

News Release

2014年10月30日

サポート付き簡単オフィス Wi-Fi サービス「ギガらく Wi-Fi」の提供開始について ～オフィスの Wi-Fi 環境の導入から運用まで、NTT 東日本におまかせ～

- NTT 東日本は、サポート付き簡単オフィス Wi-Fi サービス「ギガらく Wi-Fi」を 2014 年 12 月 1 日(月)に提供開始します。
- 本サービスは、中堅中小企業のお客さまが求めるオフィスの Wi-Fi 環境をレディメイドし、Wi-Fi アクセスポイント装置とその導入から運用までのサポートを組み合わせて提供するサービスです。
- 併せて、NTT 東日本は、自社ブランドでのサービスの提供を希望するパートナー企業さまに、本サービスを OEM で提供します。OEM 先のパートナー企業さまとともに、中堅中小ビジネス向けの新たなサービスの市場創造を図ってまいります。

1. 提供の背景と目的

スマートフォンやタブレット等のモバイル端末の普及に伴い、オフィス等でモバイル端末や ICT を効果的に利用し、業務の生産性向上や新たな事業機会創出を図りたいという企業のお客さまのニーズが高まっています。しかし、中堅中小企業のお客さまにおいては、ICT担当者の不足や導入・運用の手間、トラブル対応など、安定かつ安全な Wi-Fi 環境を導入し運用していくには様々な課題があります。

こうした課題を解決するため、NTT 東日本は、ビジネス分野の光の利用促進に取り組む中、中堅中小企業のお客さまが求めるオフィスの Wi-Fi 環境をレディメイドし、その導入から運用までを一括してサポートする、サポート付き簡単オフィス Wi-Fi サービス「ギガらく Wi-Fi」を提供することといたしました。

本サービスは、クラウドからお客さまの Wi-Fi 環境を統合管理する新しいタイプのネットワークソリューションです。従来、こうした統合管理ソリューションは、大企業のお客さま向けに SI で構築されることが一般的でしたが、クラウド型にし中堅中小企業のお客さまが共同利用することで、ご利用しやすい価格で提供することを実現しました。

日本が地方創生に取り組む上で、地域経済を支える中堅中小企業のお客さまの生産性向上や新事業創出が求められていますが、安定かつ安全なオフィス Wi-Fi 環境を簡単に利用できる手段を提供することで、中堅中小企業のお客さまの変革を支援したいと考えています。

2. サービス概要

本サービスは、中堅中小企業のお客さまが求めるオフィスの Wi-Fi 環境をレディメイドし、Wi-Fi アクセスポイント装置(以下、AP)とその導入から運用までのサポートを組み合わせ提供するサービスです。

<特長>

(1)最新のギガ Wi-Fi(IEEE802.11ac 対応)

- ・IEEE802.11a/b/g/n/ac(最大通信速度 1.3Gbps)に対応しています。ギガ速度の光ブロードバンドと合わせて利用すると、ギガ Wi-Fi のメリットを最大限活かすことができます。
- ・1 台の AP で同時利用できるモバイル端末数(推奨)は、30~50 台です。中堅中小企業のお客さまが求める十分な性能を提供します。

(2)中堅中小企業のお客さまに適した機能をレディメイド

- ・お客さまの組織ごとや来訪者向けに別々の SSID を設定できます。組織ごとに情報へのアクセスをコントロールしたり、来訪者の社内システムへのアクセスを防ぐ等の設定が可能です^{※1}。
- ・1AP から利用できます。会社の成長に合わせて 1AP ごとに AP の追加ができるため、事業の拡大等に伴うオフィスレイアウトの変更に、柔軟に対応可能です。

※1 ベーシックプランは、来訪者向け Wi-Fi インターネット機能を、2015 年 1 月に提供予定です。

(3)お客さまは AP を LAN につなぐだけ、オフィス内の工事なしで開通

- ・NTT 東日本があらかじめクラウドに Wi-Fi の設定を行います。お客さまは宅配で届いた AP を、インターネットに接続する既設の LAN につなぐだけで、Wi-Fi 環境が整います。
- ・既設の LAN の変更やシステムへの設定追加等は不要です^{※2}。

※2 LAN で固定 IP アドレスを利用している等、特別な場合は設定が必要です。

(4)運用の手間なし、プロがクラウドから迅速にトラブル解決

- ・Wi-Fi 環境の状況をクラウドでリアルタイムに把握しており、「Wi-Fi でインターネットに接続できない」等のトラブル時もプロがクラウドから迅速に問題を解決します。
- ・複数のオフィスの Wi-Fi 環境をクラウドで統合管理するため、離れたオフィスの Wi-Fi 環境も手間なく運用することができます。

提供する機能は、【別紙 2】提供する機能一覧をご覧ください。

なお、本サービスに関する活用業務の実施について、本日総務大臣に届け出ております。

3. 提供条件等

- ・月額利用料 (AP1 台あたり、税抜)

ベーシックプラン	ハイエンドプラン
2,980 円	4,480 円

各プランの機能の詳細は【別紙 2】提供する機能一覧のとおり

・初期費用

不要

・最低利用期間

24 ヶ月^{※3}

※3 最低利用期間内に解約する場合は、24 ヶ月に満たない期間分の月額利用料を一括でお支払いいただきます。

・提供可能回線

インターネット接続可能な回線^{※4}

※4 IEEE802.11ac に対応した AP の機能を最大限活用するためには、最大通信速度 1Gbps の「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」等のギガ速度の光回線を推奨します。

・お客様のオフィスにお伺いし実施する調査・設定等

お客様のご要望により、電波調査やモバイル端末の Wi-Fi 設定等をお客様のオフィスにお伺いし実施します。利用料は実費となります。提供するメニューは【別紙 3】訪問オプション一覧をご覧ください。

4. 提供開始日

2014 年 12 月 1 日(月)

5. キャンペーンの実施

新しいクラウド型の Wi-Fi サービスを早期に利用していただくために、月額利用料無料でお使いいただけるキャンペーンを実施します。

	内容
対象のお客さま	プランごとに、先着申し込み 100 社のお客さま
月額利用料無料の期間 ^{※5}	利用開始日～2015 年 3 月 31 日

※5 キャンペーンを適用している期間は、最低利用期間(24 ヶ月)には含みません。

6. OEM 提供の実施

自社ブランドでのサービスの提供を希望するパートナー企業さまに、本サービスを OEM で提供します。パートナー企業さまとともに、中堅中小ビジネス向けの新たなサービスの市場創造を図ってまいります。

パートナー企業さまは、自社のサービスと本サービスを組み合わせ、新しいサービスを提供することが可能となります。また、サービスを利用する中堅中小企業のお客さまにとっては、様々なサービスと本サービスをワンストップで購入でき、使い勝手が向上することを期待しております。

OEM 提供を希望するパートナー企業さまからの、お問い合わせを広く受け付けてまいります。

7. お申し込み・お問い合わせ先

・本サービスのご利用を希望されるお客さま

(1)お客さまを担当する弊社営業担当者にお申し込み・お問い合わせください

(2)メールによるお申し込み・お問い合わせ gigaraku_Wi-Fi@ml.east.NTT.co.jp

・本サービスの OEM による提供を希望される企業さま

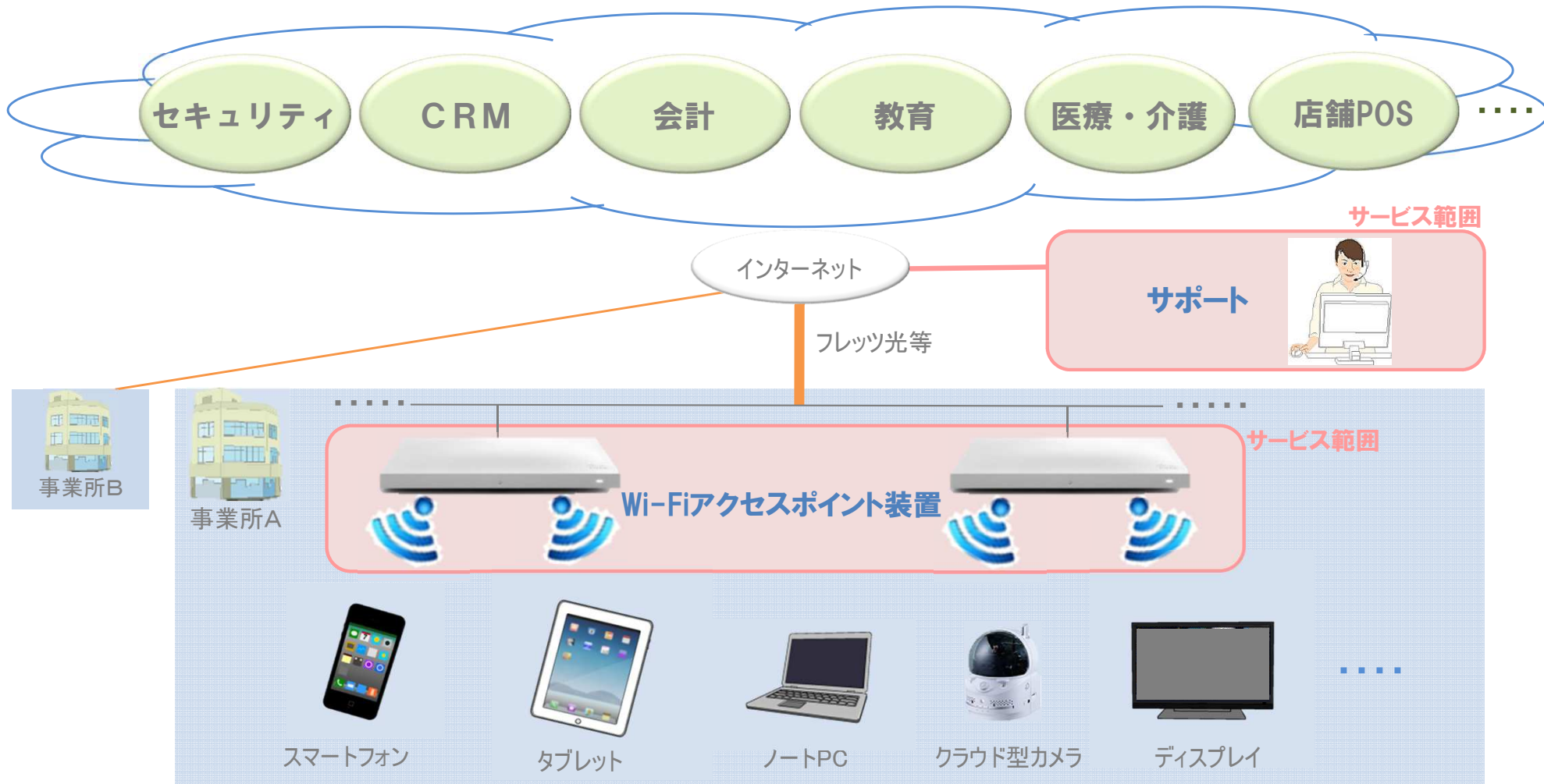
メールによるお問い合わせ oem_gigaraku_Wi-Fi@ml.east.NTT.co.jp

【別紙 1】「ギガらく Wi-Fi」利用イメージ

【別紙 2】提供する機能一覧

【別紙 3】訪問オプション一覧

“様々なクラウドサービスと端末を「ギガらくWi-Fi」でつなぎ、お客さまのオフィスの変革をサポート”



利用シーン



オフィスでモバイル端末活用で場所を選ばず業務ができる



配線レスで会社の成長に合わせた柔軟なレイアウト



打合せの来訪者にインターネット環境を用意



タブレットPOSレジで会計をよりスマートに

【別紙 2】 提供する機能一覧

<両プランに共通する主な機能>

提供機能	内容
ギガ Wi-Fi	IEEE802.11ac に対応し、最大速度 1.3Gbps の Wi-Fi
モバイル端末同時接続	1 台の AP で 30~50 台のモバイル端末を同時に利用可能
マルチ SSID	複数の SSID を設定(ベーシックプラン:8 個、ハイエンドプラン:15 個)
通信帯域設定	SSID ごと、または、モバイル端末あたりの通信帯域を設定
来訪者向け Wi-Fi インターネット	来訪者向けに社内システムへのアクセスを遮断した Wi-Fi インターネットを提供 (ベーシックプランでは、2015 年 1 月機能追加予定)
MAC アドレス認証	モバイル端末の MAC アドレスによる認証 (既設の LAN への設定変更は不要)
無線自動チャンネル設定	電波干渉の少ない無線チャンネルを定期的に自動で選択
5GHz への優先接続	電波干渉の少ない 5GHz を優先的に利用してモバイル端末と接続
電波のオンオフ設定	SSID ごとに電波オン・オフの週間スケジュール設定
レディメイドの AP 設定	AP の初期設定を NTT 東日本が事前に設定(レディメイド)
ヘルプデスク代行	・モバイル端末の追加、Wi-Fi 接続設定など、お客さま社内のヘルプデスクを代行 (365 日 9 時~21 時※) ・離れたオフィス等の AP もクラウドから一元的に設定
トラブルサポート	・Wi-Fi 接続不可等のトラブル時に、クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイムに 確認し、不具合箇所を特定し対処 (365 日 9 時~21 時※) ・AP 故障時は、迅速に交換用の AP を宅配

※一部時間を変更する場合があります

<ハイエンドプランのみで提供する主な機能>

提供機能	内容
無線マルチホップ	AP 間を無線で接続(配線レスで Wi-Fi エリアを拡張)
高度な通信帯域設定	アプリケーションごと、または、OS ごとに通信帯域を個別に設定 (業務に関係ないアプリケーションの通信帯域を狭める等)
パスワード認証	ユーザ ID、パスワードによる認証
お客さま向けダッシュボード	・ダッシュボードにお客さまの Wi-Fi 利用状況を表示 ・トラフィック、アプリケーションの種類を解析してグラフ表示
ファイヤーウォール設定	SSID ごとに、モバイル端末の接続やアプリケーションの利用をブロック
電波出力自動調整	高密度に AP を設置しても、自動で電波出力を調整して干渉を減らしパフォーマンスを最適化

【別紙 3】訪問オプション一覧

オプション	内容	料金
電波調査・設計	オフィスの電波環境を調査し、AP の設置位置や周波数を最適に設計	実費
設置・配線工事	AP を壁や天井等に設置、LAN ケーブルを床下や天井裏等に配線	
AP 設定	AP に proxy や IP アドレス等を設定	
モバイル端末設定	スマートフォン・タブレット・ノート PC 等のモバイル端末に Wi-Fi の SSID、パスワード (暗号化キー) 等を設定	